



東京メディコムホールディングス サポート体制

■ 平日夜 9 時までのサポート 土曜日・月初日曜日もサポート

■ ハードのトラブル(新興サービス)は 24 時間 365 日対応

■ 毎月 1 回のセミナー(改正・難病公費・接遇他)開催で
その場の状況にあった旬な情報のご提供

■ 常時展示ルーム完備 いつでもお客様のご要望にお応えします
(お越しの際は予めご連絡いただけますと幸いです)

■ 電話対応・訪問対応も迅速に対応し早期の問題解決

■ 法令改正対応

媒体の送付や、ネット配信で簡単に作業を行なえます。
またご希望により、操作が不慣れなお客様へスタッフが
お伺いして作業を代行する、おまかせコース(有料)もご用意
致しております。

■ ネット配信

法令改正への対応はもちろん、機能アップソフトや更新
データなど、インターネットを通じた”ネット配信”で
いち早く大切な情報お届けします。

■ リモートメンテシステム

さらに医療機関様のお問い合わせに迅速に対応するため
”リモートメンテシステム”(遠隔操作)で、
お客様と同じ画面を見ながらご案内致します。
勿論現地での作業が必要な場合はお伺いします。



東京メディコム ホールディングス 株式会社 TEL:03-3680-1161
東京メディコム 販売 株式会社 FAX:03-3680-1160